

ПРОТОКОЛ
заседания регионального отделения Совета общественных организаций по
защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора
по Чувашской Республике

г. Чебоксары

25 июня 2018 года

№ 2

Председательствовала: Бородулина С.К. – председатель Совета

Члены Совета: Теллина В.А., Михайлова Л.Н., Никольская А.Н.
Гаврилова Е.С. Спиридонова О.В., Кузнецов С.А.

Представители Территориального органа Росздравнадзора по Чувашской Республике: Менькова Г.В. – специалист-эксперт отдела контроля и надзора в сфере здравоохранения

Приглашенные: Шилова М.Н., Левина О.Н.

1. Деятельность страховых медицинских организаций.

Спиридонова О.В. - заместитель генерального директора – начальник отдела ОМС АО «Страховая компания «Чувашия-Мед».

В Страховой компании «Чувашия-Мед» застраховано 82% жителей Чувашской Республики. Основными видами деятельности компании являются оформление полисов ОМС и сопровождение застрахованных лиц при оказании медицинской помощи. Образован институт страховых представителей. Страховой представитель – это сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, представляющий интересы застрахованных граждан и обеспечивающий индивидуальное сопровождение при оказании медпомощи, предусмотренной законодательством.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Информацию о деятельности АО «Страховая компания «Чувашия-Мед» принять к сведению.
2. Рекомендовать АО «Страховая компания «Чувашия-Мед» разместить информацию о деятельности страховой компании на форумах и сайтах пациентских организаций.

2. Защита прав граждан в сфере здравоохранения страховыми медицинскими организациями.

Кузнецов С.А. - начальник отдела по защите прав застрахованных АО «Страховая компания «Чувашия-Мед».

Каждый застрахованный гражданин должен знать как защитить свои права на качественную бесплатную медицинскую помощь в случае их нарушения. Страховые представители СК «Чувашия-Мед» оказывают информационную помощь застрахованным.

Страховые представители I уровня в Контакт-центре ответят на вопросы о правах и обязанностях застрахованных лиц по ОМС, порядке получения страхового полиса или его дубликата, выборе врача и медорганизации, прохождении диспансеризации, правомерности оказания платных медицинских услуг, сроках госпитализации и амбулаторно-поликлинической помощи.

Страховые представители II уровня оказывают консультационную помощь непосредственно в медицинских организациях, содействуют в прохождении профилактических мероприятий, включая диспансеризацию, решают спорные вопросы.

Страховые представители III уровня – это специалисты-эксперты качества медицинской помощи, организуют экспертизу качества оказанной помощи.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Информацию о защите прав граждан страховыми представителями АО «Страховая компания «Чувашия-Мед» принять к сведению.
2. Довести полученную информацию до пациентских организаций путем распространения Памятки о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи и деятельности страховых представителей АО «Страховая компания «Чувашия-Мед».

3. Обеспечение инвалидов и отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации, протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями.

Шилова Марина Николаевна - начальник отдела обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике.

Обеспечение инвалидов и отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации (ТСР) и протезными изделиями осуществляется в течение всего года. В целях бесперебойного обеспечения ТСР ежеквартально проводятся закупки согласно ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В процессе прохождения конкурсных процедур выбираются товары, наиболее отвечающие соотношению качества и цены изделия. Предпочтение отдается средствам реабилитации отечественного производства. Такой выбор сделан по ряду причин: больший срок гарантийного обслуживания, доступность постгарантийного обслуживания.

Введена практика проведения закупок по индивидуальным программам реабилитации. Один раз в год во всех районах Чувашии проводится день ФСС.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Информацию об обеспечении инвалидов и отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями принять к сведению.
2. Рекомендовать представителям пациентских организаций – членам регионального отделения Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Чувашской Республике – провести

информирование членов пациентской организации о возможности получения технических средств реабилитации, сделанных по индивидуальным параметрам.

4. Компенсация расходов по проезду к месту проведения санаторно-курортного лечения.

Левина Ольга Николаевна - руководитель группы по обеспечению санаторно-курортного лечения льготных категорий граждан Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике.

Компенсация расходов за проезд к месту проведения санаторного лечения в случае приобретения проездных билетов самостоятельно законодательством не предусмотрена.

Для получения путевки на санаторно-курортное лечение гражданам, имеющим I группу инвалидности, и детям-инвалидам необходимо обратиться в Управление Пенсионного фонда России по Чувашской Республике с соответствующим заявлением. Основными условиями предоставления путевки инвалидам в санатории, являются наличие медицинских показаний, рекомендаций, прописанных в индивидуальной программе реабилитации, и действующий социальный пакет. Если инвалид, проходящий санаторно-курортное лечение, не может самостоятельно передвигаться, его родитель или законный представитель вправе его сопровождать на основании записи в индивидуальной программе реабилитации или справки врача установленной формы. Платить за проезд до санатория и обратно при этом не надо.

С 2018 года ФСС РФ запустил новый социальный проект, позволяющий получить электронный талон для упрощенного оформления ж/д билета в целях проезда к месту санаторного лечения. Сам талон оформляется по заявке льготника непосредственно в территориальных подразделениях ФСС РФ по месту проживания.

Воспользоваться данной услугой могут все категории льготников, которым полагается бесплатный проезд к месту лечения по путевкам ФСС РФ и региональных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения. При условии, что льготник не отказался от пакета социальных услуг в натуральном виде. В противном случае ему положена будет только денежная компенсация такого набора социальных услуг.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Информацию о порядке предоставления путевок на санаторно-курортное лечение и проезда к месту лечения и обратно принять к сведению.

Председатель регионального отделения Совета
общественных организаций по защите прав пациентов
при Территориальном органе Росздравнадзора по
Чувашской Республике



Бородулина С.К.